



GARANTÍAS PARA EL CONSUMIDOR

Esta garantía se libra de cubrir cualquier deterioro anormal del producto y cualquier daño provocado por no seguir las especificaciones dadas para el producto (La instalación apropiada, el uso apropiado y el cuidado y mantenimiento apropiado según las recomendaciones aplica dentro de las especificaciones del producto).

El material deberá ser revisado antes de hacer la instalación. No instale el material que tenga defectos o daños visibles, cualquier defecto deberá ser reportado en el lugar de compra con la mayor brevedad posible. Si se encuentra que el producto es defectuoso, se hará la respectiva reposición del material (únicamente se reemplazará la pieza defectuosa). **Lamitech S.A.S.** no se hace responsable por el costo de una posible reinstalación o remoción del producto.

TÉRMINOS DE GARANTÍA

Lamitech en su producto **Novadeck®** ofrece Garantía sobre la manufactura del producto bajo los siguientes términos:

Garantía de por vida limitada a 20 años para uso residencial. Desde la fecha original de compra, conforme a los términos establecidos.

Garantía limitada a 10 años para uso comercial. Desde la fecha original de compra, conforme a los términos establecidos.

Esta garantía cubre defectos que resulten en formación de ampollas, desprendimiento, descamación, agrietamiento, ruptura, desgaste, putrefacción o defectos estructurales causados por termitas o por hongos.

Novadeck® también está cubierto por una garantía limitada para uso residencial de 20 años contra manchas y decoloración.

LIMITACIONES A LA GARANTÍA DE PRODUCTO

- I. Instalación inapropiada y/o fallas debido al no seguimiento de las recomendaciones de instalación.
- II. Movimiento, distorsión o colapso del piso de soporte donde el producto Novadeck se encuentra instalado.
- III. Eventos naturales incluyendo el impacto de objetos.
- IV. Impropio manejo y/o almacenamiento.
- V. Inapropiada aplicación de pinturas u otros elementos químicos no recomendados directamente por el fabricante y por escrito.

NOVADECK®

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE GARANTÍA



- VI. Efectos adversos de la contaminación ambiental.
- VII. Normal deterioro de las superficies.

LA GARANTÍA SE HARÁ EFECTIVA ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE SI EL MÉTODO DE INSTALACIÓN UTILIZADO PARA EL PRODUCTO ES EL ADECUADO Y RECOMENDADO POR LAMITECH S.A.S. Y SE CUMPLE CON EL PROTOCOLO DE INSTALACIÓN VIGENTE DEL PRODUCTO.

CÓMO EFECTUAR UNA RECLAMACIÓN

Si necesita hacer una reclamación cubierta por la garantía, debe proporcionar al comerciante o al contratista que le vendió el piso una notificación escrita que describa el problema, junto con una foto que lo muestre claramente y un comprobante de compra. Si no puede contactarse con el comerciante o el contratista, o no está satisfecho con la respuesta que recibió, comuníquese con nosotros a través de:

Se deben verificar los documentos técnicos vigentes actualizados en la página web respectiva.

Visítenos en www.novadeck.com.co para mayor información.
