



TERMINOS Y CONDICIONES DE GARANTÍA

GARANTÍAS PARA EL CONSUMIDOR

Esta garantía se libra de cubrir cualquier deterioro anormal del producto y cualquier daño provocado por no seguir las especificaciones dadas para el producto (La instalación apropiada, el uso apropiado y el cuidado y mantenimiento apropiado según las recomendaciones aplica dentro de las especificaciones del producto).

El material deberá ser revisado antes de hacer la instalación. No instale el material que tenga defectos o daños visibles, cualquier defecto deberá ser reportado en el lugar de compra con la mayor brevedad posible. Si se encuentra que el producto es defectuoso, se hará la respectiva reposición del material (únicamente se reemplazará la pieza defectuosa). Lamitech S.A no se hace responsable por el costo de una posible reinstalación o remoción del producto.

LA GARANTÍA SE HARÁ EFECTIVA ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE SI EL MÉTODO DE INSTALACIÓN UTILIZADO PARA EL PRODUCTO ES EL ADECUADO Y RECOMENDADO POR LAMITECH S.A.

CÓMO EFECTUAR UNA RECLAMACIÓN

Si necesita hacer una reclamación cubierta por la garantía, debe proporcionar al comerciante o al contratista que le vendió el piso una notificación escrita que describa el problema, junto con una foto que lo muestre claramente y un comprobante de compra. Si no puede contactarse con el comerciante o el contratista, o no está satisfecho con la respuesta que recibió, comuníquese con nosotros a través de:

www.novadeck.com.co

